

A Grupa Topex márkáinak értékesítés utáni terméktámogatása



Az értékesítés utáni szolgáltatásainkat központosítottuk.

Ezen központosítás a következő márkáinkhoz tartozó termékeket érinti:



A GTX Service végzi a termékek értékesítés utáni támogatását. A szolgáltatásainkat egy központi szerviz- és raktáron keresztül nyújtjuk. A központi szervizünkben végezzük a garanciális és garancián túli javításokat. A raktárunkban pedig alkatrészeink széles választéka érhető el.

A GTX Service hivatalos magyarországi képviselője:

GTX Service Hungary - Budapest 1031, Silvanus Sétány 9.

Telefon: (06)-30-931-9955

E-mail: service@hu.gtxservice.com

Még több információ a gtxservice.com weboldalon



A GTX Service-Hungary szolgáltatásainak legfontosabb előnyei a partnereink számára:

1. Kényelmes online igénybejelentés.
2. Rövid javítási határidők.
3. Kisebb hibák táv-elbírálása (azonnali elbírálás).
4. Minden tartalék alkatrész elérhető: a Grupa Topex valamennyi márkájához és más vezető márkák elektromos kéziszerszámaihoz (millió nagyságrendű alkatrészbázis!)
5. Magyar nyelvű ügyfélszolgálat.
6. Folyamatosan növekvő alkatrész kínálat, garancián túli javítások és szervizszolgáltatások valamennyi vezető márká elektromos kézi szerszámgépeihez.



Útmutató a GTX Service-zel történő együttműködéshez és a regisztrációhoz a gtxservice.com weboldalon?

1. A Grupa Topex gyári képviselőitől kaphat hozzáférést az online felületekhez.
2. Jelöljön ki egy munkatársat aki a panaszokat és bejelentéseket kezeli.
3. Adja meg a gyári képviselőnek a felhasználói fiókja létrehozásához szükséges adatokat.
4. A gyári képviselő elküldi az adatokat a GTX Service ügyfélszolgálatának.
5. Utána kap egy visszaigazoló e-mailt a belépéshez szükséges jelszóval és máris használhatja a GTX Service szolgáltatásait, beleértve a Grupa Topex által forgalmazott szerszámokkal kapcsolatos reklamációk bejelentését.

Hogyan regisztrálhatja garanciális panaszát?

1. Jelentkezzen be a gtxservice.com weboldalon gtxservice.com weboldalon a megadott e-mail címmel és kapott jelszóval.
2. Kattintson a javítás képre.
3. Töltse ki a szükséges mezőket.
4. A regisztrációt követően kap egy automatikus visszaigazolást az igénybejelentésről a következő megjegyzések egyikével:
 - a. „Panasz távoli elfogadása”- a szerviztől kap egy e-mailt ami igazolja a panasz elfogadását és amelynek segítségével kérheti a nagykereskedőtől a jóváírást vagy a cseregépet.

b. „A panasz besorolása a javítandó kategóriába került”

- nyomtassa ki a javítási megbízást (vagy írja fel a hibaszámot és erősítse a készülékre).

- Az első példányt az ügyfél kapja, a másodpéldányt az meghibásodott készülékhez kell csatolni

- csomagolja be a készüléket és készítse elő a GTX Service futárszolgálatának

- a javított készülék visszaszállítása várhatóan 7-14 napon belül megtörténik.

5. A panasz bejelentést telefonon vagy e-mailen is megteheti, de ebben az esetben nincs lehetőség a panasz azonnali elbírálására.

E-mailben folyamatosan tájékoztatjuk a hibajavítás státuszáról:

A reklamáció regisztrálása	
Nagykereskedő	
Céges vásárló esetén cégnév	Magánszemély esetén család és keresztnév
Ház Építő Kft.	Nagy Bence
A vásárló telefonszáma	A vásárló e-mail címe
123456789	Bence@gtxservice.com
Márka	Modell
GRAPHITE	58G522
Széria szám	A vásárlás dátuma
20160101G001	01.01.2016
A hiba leírása	
Fokozatban nem fűt	

Gyakran ismételt kérdések

1. Hol történik a javítás?

A GTX Service-Hungary hivatalos címén.

2. Hogyan nyújthatom be a panaszomat?

A panasz bejelentése történhet online a gtxservice.com weboldalon, vagy telefonon. De e-mailben is fogadja a panaszokat a GTX Service.

3. Hogy tudok kapcsolatba lépni a szervizzel?

Hívja a (06)-30-931-9955 telefonszámot, vagy küldjön e-mailt az service@hu.gtxservice.com címre.

4. Ki fedezi a futárszolgálat költségeit?

A GTX Service-Hungary fedezi a futárszolgálat költségeit oda-vissza amennyiben a panasz garanciális.

5. Hogyan tudok a GRAPHITE PRO, GRAPHITE, VERTO gépekhez alkatrészt vásárolni?

A GTX Service-Hungary -tól kap egy robbantott ábrát az ön gépéhez. Az ábrán láthatóak a gép alkatrészei egyesével beszámozva. Rendeléskor adja meg a szükséges alkatrész számát a GTX Service számára. Alkatrészszállítás várhatóan 7 napon belül.

6. Milyen áron vásárolhatom meg az alkatrészeket?

Kérjük, vegye fel a kapcsolatot a GTX Service-Hungary hivatalos ügyfélszolgálatával.

7. Mikortól lesz elérhető az összes szolgáltatás a [gtxservice](http://gtxservice.com) weboldalán: alkatrészek más nagy márkák gépeihez, garancián túli javítások, fizetős szervizszolgáltatások?

Ezek a funkciók hamarosan elérhetők lesznek, erről mindenkinek küldünk tájékoztatást.